



改善・再発防止策の進捗状況について

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク

2024年7月10日



改善・再発防止策の進捗状況

課題	主な改善・再発防止策	進捗状況
委託者としての マネジメント不十分	<ul style="list-style-type: none"> ベンダーにおける設計のレビュー体制や試験内容の十分性の確認を行う委託先管理の体制整備 東阪同時障害や加盟金融機関影響を踏まえた移行方法・時期の検討 障害復旧対応に係る優先順位の整理、適切なタイムマネジメントについてマニュアル化 	<ul style="list-style-type: none"> APIゲートウェイ（APIGW）開発・ZEDI更改のプロジェクト計画書を改定し、左記観点を取込み RCの定期レベルアップの取扱いを見直し、加盟銀行向け説明会を開催 次期全銀システム開発におけるベンダ開発体制の確認、および移行方式等について検討
加盟金融機関も含めた BCPの実効性不足	<ul style="list-style-type: none"> 必要なコンティンジェンシープランの策定、移行時の必要十分な人員体制の整備 代替手段に係る運用ルールの整備・強化 代替手段運用訓練のシナリオの見直し等、実践的な訓練を通じた実効的なBCP確立 	<ul style="list-style-type: none"> APIGW開発・ZEDI更改のプロジェクト計画書を改定し、左記観点を取込み 新たに実施する代替手段に係る実践的訓練の加盟銀行向け説明会を開催
大規模障害を想定した 全銀ネットにおける 危機管理体制の脆弱性	<ul style="list-style-type: none"> 加盟金融機関とそのお客さまを意識した対外公表内容の事前整理・マニュアル化 大規模障害時の全銀ネットにおける対応体制・役割分担の明確化 全銀ネット内部の研修・訓練に大規模障害を想定した内容を追加し実効的な体制を構築 	<ul style="list-style-type: none"> 2024年度の人員体制を踏まえ、障害時の役割分担等を明確化 システム障害発生時の応援対象者を指名、当該対象者に研修を実施 「東阪両系障害対応訓練」の実施に向け、訓練内容等を検討中
システム人材の不足と 組織の脆弱性	<ul style="list-style-type: none"> 人材強化、加盟金融機関からの出向受入・外部採用 CIOの設置による体制強化、IT・システム関連の委員会設置など検討体制の見直し 第三者評価における実効性あるチェックの重視 	<ul style="list-style-type: none"> 加盟銀行からPMO・PM・RMOを担う人材の出向を受入 CIOの設置、およびITシステム委員会の設置 事務局組織体制の見直し、および東京拠点一体化を実施



(参考) NTTデータにおける改善・再発防止策の進捗状況

- NTTデータの各改善・再発防止策については、全銀ネットにおいて以下のとおり進捗していることを確認。

課題	主な改善・再発防止策	進捗状況
設計・製造工程プロセスの課題	<ul style="list-style-type: none"> プログラム修正方針を詳細設計関係者含めて判断するようプロセスを変更 	<ul style="list-style-type: none"> 左記観点を反映した開発実施要領にもとづき、APIGW開発・ZEDI更改のプロジェクトを進行
試験工程プロセスの課題	<ul style="list-style-type: none"> 新たな基盤環境のテーブルの正当性を確認するため、変更対象外のテーブルについても、新旧テーブルのコンペアを実施 本番環境を想定した、実取引相当の商用データを用いた疎通試験を実施 	
復旧対応プロセスの課題	<ul style="list-style-type: none"> 障害発生時の復旧ガイドラインの策定 同ガイドラインにもとづく実践的な訓練の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 昨年度策定した復旧ガイドラインのNTTデータ関係者向け説明会を開催のうえ、当該ガイドラインにもとづきRCLレベルアップ作業を実施 東阪同時障害を想定したシナリオの洗出し、および実践的な訓練内容等を検討中
再発防止策に対する歯止め	<ul style="list-style-type: none"> 基盤更改等に対する品質保証の観点から、OS非互換の計画段階から非機能観点の知識を持つ基盤人材の参画 NTTデータおよびグループ会社が重要な開発プロセスを分担することで、当該プロセスの実態を把握し、トラブル時の復旧対応におけるフィージビリティの感度を高める 	<ul style="list-style-type: none"> 左記観点を反映したプロジェクト計画書改訂版におけるプロセスにもとづき、APIGW開発・ZEDI更改のプロジェクトを進行